DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

Viatris Italia s.r.l., una società del Gruppo Viatris (di seguito "Viatris"), si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4, nonché al Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, che recepisce la Direttiva (UE) 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al seguente sito web: www.viatrisconnectfarmacia.it (di seguito, il "Sito").

In particolare, Viatris si impegna ad offrire un Sito che sia accessibile a tutte le tipologie di pubblico e di utenza, a prescindere dalla tecnologia utilizzata o dal tipo di attività e, a tale scopo, Viatris si sta adoperando per migliorare di anno in anno il livello di accessibilità del Sito al fine di renderlo perfettamente aderente ai migliori standard ed alle linee guida di accessibilità raccomandati in materia.

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Il Sito è parzialmente conforme in quanto, seppure con qualche eccezione, è rispettata la maggior parte delle prescrizioni della norma o della specifica tecnica, ovvero i requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, nonché dalle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1).
Viatris dichiara inoltre che sono state avviate tutte le procedure di verifica e di ampiamento per vagliare l'effettiva compatibilità di soluzioni tecniche volte a garantire la massima accessibilità del Sito anche al fine di correggere le minori non conformità di seguito indicate.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.
Si evidenziano qui di seguito alcune minori difformità ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, nonché dalle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1): occasionale mancanza di un testo alternativo all'immagine; occasionale mancanza di etichetta modulo di collegamento; contrasto molto basso in una sezione; alcune intestazioni minori sono prive di contenuto; alcune funzionalità interattive potrebbero non essere pienamente fruibili tramite tastiera o tecnologie assistive; alcuni livelli di intestazione potrebbero saltare.

b) onere sproporzionato.
Alla luce di quanto sopra indicato ed in considerazione della dimensione, della natura giuridica e delle risorse messe a disposizione nel Sito, Viatris ritiene siano minimi i pregiudizi che possano derivare per le persone con disabilità dalla non completa accessibilità del proprio Sito (in particolare tenendo conto della frequenza - es. numero di accessi - e della durata d'uso - es. utilizzo effettivo – delle informazioni presenti nello specifico sito web in questione); fermo quanto rappresentato nella sezione che segue, Viatris comunica che limitatamene all'erogazione di servizi informativi è in corso di verifica e di ampiamento l'effettiva compatibilità di soluzioni tecniche volte a garantire la massima accessibilità del Sito con gli adempimenti e/o gli obblighi informativi specifici del soggetto erogatore. Inoltre, in considerazione delle caratteristiche di fruibilità del Sito, Viatris ritiene che possa costituire un onere sproporzionato l'implementazione di presidi tecnici per l'utenza qualificata che ha accesso al Sito, che infatti, consente l'erogazione di un servizio mediante autenticazione unicamente ad un'utenza qualificata. Le sezioni del Sito che infatti permettono l'accesso ad aree riservate (tramite identificazione) consentono la consultazione di materiali specifici, approfondimenti, contenuti editoriali, iniziative formative, ma sono esclusivamente dedicate a soggetti diversi dall'utente-consumatore ed in particolare il relativo accesso è condizionato a soggetti che rivestano unicamente la qualifica di dentista, medico, medico specializzando o farmacista.

c) il contenuto non rientra nell'ambito della legislazione applicabile.

Alla luce di quanto sopra indicato ed in considerazione della dimensione, della natura giuridica, delle risorse e dell'attività che Viatris rende disponibile sul Sito, nonché giuste disposizioni delle linee guida AgiD del 26 aprile 2022 riguardanti i siti web, si segnala che i presidi a tutela dei disabili di cui alla norma UNI CEI EN301549 si applicano ai soggetti che offrono servizi direttamente al pubblico mediante applicazioni Internet; pertanto, qualora il sito web non lo renda possibile (ad .es. perché meramente raffigurativo o descrittivo) detti obblighi non si applichino per tali tipologie di siti web. Il Sito non prevede interazioni complesse, transazioni o funzionalità critiche per l'utenza generale. In questo contesto il Sito non rientra tra i servizi digitali soggetti all'obbligo normativo ai sensi della normativa vigente. Tuttavia, Viatris si impegna a migliorare progressivamente l'accessibilità del Sito, adottando i principi delle WCAG 2.1 livello AA e promuovendo un'esperienza inclusiva per tutti gli utenti, compatibilmente con le caratteristiche e la finalità del Sito. In ogni caso, in caso di ricezione di segnalazione nelle modalità di seguito descritte, Viatris provvederà a rendere accessibili e/o utilizzabili quei contenuti del Sito al momento non disponibili e/o quelli esclusi dall'ambito di applicazione della legislazione applicabile.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è aggiornata alla data del 4 luglio 2025.
Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Tramite il seguente meccanismo di feedback, da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della legislazione applicabile, chiunque ne abbia interesse può notificare a Viatris eventuali non conformità del Sito ai principi di accessibilità, nonché richiedere le informazioni non accessibili e l'adeguamento dei sistemi.

La notifica deve essere fatta tramite e-mail, al seguente indirizzo di posta elettronica inserendo nell'oggetto della e-mail la dicitura "accessibilità": infoitalia@viatris.com.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: https://www.agid.gov.it/it/form/difensore-civico-digitale o tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito:

1. La data di pubblicazione del sito web: 27 giugno 2025
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: No
3. CMS utilizzato per il sito web: SiteCore 9.3

Informazioni sulla struttura

Il numero di dipendenti con disabilità presenti nelle strutture del Gruppo Viatris in Italia sono pari a 18 unità (dato al settembre 2024).
Per quanto riguarda il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità, Viatris, alla data della presente dichiarazione, non necessità di particolari predisposizioni e quindi di postazioni appositamente dedicate alle persone con disabilità presenti nelle proprie strutture.